Zmluva o združenej dodávke plynu

pre firmy a organizácie - za cenu neregulovanú úradom v produktovom rade VSE

(ďalej ako „Zmluva“), uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike

Dodávateľ

Obchodné meno:	**Energetika Slovensko, a. s.**	IČO:	44483767
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 811 09 Bratislava	IČ DPH:	SK2022730457
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	2022730457
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., IBAN: SK43 0200 0000 0029 7090 9353, BIC: SUBA SKBX		
Štatutárny orgán:	Predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri SR a je dostupný na webovej stránke www.orsr.sk		
Zápis v registri:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 7830/B		

Odberateľ

Obchodné meno:	**Obec Šiba**	IČO:	00322652
Sídlo spoločnosti:	Šiba 142, 086 22 Šiba	IČ DPH:	
Korešpondenčná adresa:	Šiba 142, 086 22 Šiba	DIČ:	2020624727
Zákaznícke číslo:	**5200008684**	Dátum narodenia:	
Štatutárny orgán			
Meno, priezvisko, funkcia:	Peter Lenárt,		
E-mail:	sibaobec@gmail.com	Telefón:	+421907928890

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom za združenú dodávku plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti v produktovom rade VSE (maloodber) (ďalej len „Cenník“) a Obchodnými podmienkami Dodávateľa k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti v produktovom rade VSE (ďalej len „OP“). Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi dohodnutú cenu určenú podľa produktu.

Produkt: Biznis Fix

Variabilná časť ceny za dodávku plynu je počas obdobia dodávky dohodnutá zmluvnými stranami vo výške **35,36 EUR/MWh**.

Okrem ceny za dodávku je Odberateľ povinný platiť:

a) cenu za stálu mesačnú platbu, za prepravu, štruktúrovanie, distribúciu podľa aktuálneho Cenníka a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania zemného plynu;
b) poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej siete (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich Odberateľ svojím konaním spôsobil alebo vyžiadal;
c) dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

Trvanie Zmluvy: 24 mesiacov odo dňa jej účinnosti

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú podľa zvolenej doby jej trvania. Po uplynutí tejto doby sa Zmluva predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, a to najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania

8403-16092026133905-03e68776-cc27-4998-baa6-d4bf983bdb3d

ORD-14410471-G4B0R0

Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **mesačne**
Spôsob úhrady: **bankový prevod** Č. účtu (IBAN): **SK7656000000003604613004**
Splatnosť: **vždy k 15. dňu v mesiaci**

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu, ak nastanú skutočnosti v tomto bode od písm. a) až n):

a) Odberateľ je v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti zo skupiny ZSE, pričom skupinou ZSE sa pre tento účel rozumie spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. (IČO: 35 823 551) a všetky ňou ovládané osoby v zmysle § 66a ods. 1 Obchodného zákonníka a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
c) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;
d) Odberateľ má rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
e) Odberateľ je v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
f) Odberateľ je personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú čo i len čiastočne tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom štatutárnych orgánov;
g) rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu je horší ako limit uvedený ďalej: index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor’s horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody’s horší ako Baa3;
h) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;
i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula);
j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
k) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100.000,– € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
l) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby o viac ako 7 dní;
m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pominuli alebo
n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredloží Dodávateľovi ktorýkoľvek z dokumentov (výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahu za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie).

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu. Pre vylúčenie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požiadať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie plynu do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v tomto bode od písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa

rozumie platenie preddavkovej platby, ktorej termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnoty plnení podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto preddavkovej platby. Splatnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.

☑ Odberateľ si vyberá elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Odberateľ si môže na účel informovania o vyúčtovacej faktúre vybrať maximálne tri mailové adresy. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou papierovej faktúry.

Mail 1: sibaobec@gmail.com
Mail 2: balyysta@wmx.sk
Mail 3: sibaobec@gmail.com

Údaje o odbernom mieste (OM)

Tvoria prílohu tejto Zmluvy.

Všeobecné podmienky

Počas doby trvania Zmluvy bude Odberateľovi fakturovaná dohodnutá cena za dodávku plynu. Po ukončení doby trvania zmluvy počas trvania ďalšieho Zmluvného obdobia bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP.

Odberateľ plynu je oprávnený požiadať o predčasné ukončenie Zmluvy a/alebo zmeniť dodávateľa plynu skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade nárok na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky z Zmluvy, a to vo výške 50% z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy alebo uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

Ak Odberateľ zmení dodávateľa plynu bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

Odberateľ je povinný odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa. V prípade porušenie tejto povinnosti má Dodávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa plánovanej zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu a ceny podľa Zmluvy.

Dodávateľ je oprávnený meniť OP, alebo cenu za dodávku plynu, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene OP, alebo o zmene ceny za dodávku plynu stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákazníckeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP/zmenou ceny, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP/zmeny ceny.

V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP,

alebo návrh na zmenu ceny za dodávku plynu a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.

Záverečné ustanovenia

Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných OP, ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Kontaktovať Dodávateľa je možné prostredníctvom zákazníckej linky 0850 123 333 alebo e-mailom na info@vse.sk. Informácie o právach a povinnostiach koncového odberateľa plynu sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk/podnikatelia/pravo-a-legislativa.

Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov dostupných vždy v aktuálnom znení na www.vse.sk/gdpr. Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje:

1. správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
2. že, v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov iné osoby, ktorých osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby).

Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom Zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.

Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon"), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s OP oboznámil a že ich bez výhrad akceptuje. Odberateľ zároveň vyhlasuje, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný. Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Odberateľ vyhlasuje, že mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Zmluvy v primeranom časovom predstihu pred jej uzavretím a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú údaje o odberných miestach, Cenník a OP.

ZA ODBERATEĽA:

Šiba

starosta obce Šiba

ZA DODÁVATEĽA:

V Košiciach dňa 16.09.2026

Ing. Nikoleta Krecháčová
riaditeľ divízie Predaj

Katarína Oravcová
vedúca úseku
Predaj SME zákazníkom

ID predajcu: 509004
Meno predajcu: Danka Kseničová

Údaje o odbernom mieste (OM)

POD kód*: **SKSPPDIS000910804090**	Predpokladaný ročný odber: 42760 kWh
Adresa OM: Šiba 116, 086 22 Šiba	Dohodnutý druh tarify: BIZNIS_3
Začiatok dodávky od: 01.01.2028	Výška preddavkovej platby: 310,00 EUR

* Nájdete na faktúre za plyn pri údajoch o vašom OM.

Splnomocnenie

Odberateľ / Splnomocniteľ

Obchodné meno:	**Obec Šiba**	IČO:	00322652
Sídlo spoločnosti:	Šiba 142, 086 22 Šiba	IČ DPH:	
Korešpondenčná adresa:	Šiba 142, 086 22 Šiba	DIČ:	2020624727
Zákaznícke číslo:	**5200008684**	Dátum narodenia:	
Štatutárny orgán			
Meno, priezvisko, funkcia:	Peter Lenárt,		
E-mail:	sibaobec@gmail.com	Telefón:	+421907928890

Dodávateľ / Splnomocnenec

Obchodné meno:	**Energetika Slovensko, a. s.**	IČO:	44483767
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 811 09 Bratislava	IČ DPH:	SK2022730457
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	2022730457
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., IBAN: SK43 0200 0000 0029 7090 9353, BIC: SUBA SKBX		
Štatutárny orgán:	Predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri SR a je dostupný na webovej stránke www.orsr.sk		
Zápis v registri:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 7830/B		

Splnomocniteľ týmto splnomocňuje Splnomocnenca, aby v jeho mene vykonal všetky úkony, ktoré majú slúžiť a/alebo smerovať k dosiahnutiu a/alebo uskutočneniu zmeny dodávateľa plynu do odberných miest (ďalej aj ako „Účel"):

POD kód	Adresa odberného miesta:
SKSPPDIS000910804090	Šiba 116, 086 22 Šiba

Splnomocnenec je oprávnený najmä, ale nie však výlučne:

- vykonať všetky právne úkony a úkony právnej povahy potrebné na ukončenie existujúceho zmluvného vzťahu/vzťahov, resp. zmlúv Splnomocniteľa so súčasným dodávateľom plynu, spoločnosťou: Encare s.r.o, predmetom ktorého/ktorých je združená dodávka plynu do vyššie uvedených odberných miest/miesta Splnomocniteľa; Splnomocnenec je oprávnený aj na späťvzatie takýchto úkonov;
- vykonať všetky právne úkony a úkony právnej povahy potrebné na dosiahnutie a/alebo uskutočnenie Účelu, najmä, nie však výlučne, žiadať o zmenu dodávateľa plynu príslušného prevádzkovateľa siete (ďalej aj ako „PDS");
- zisťovať a zhromažďovať všetky jeho obchodné, technické a fakturačné údaje vo vzťahu k súčasnému dodávateľovi, ako aj PDS, najmä, nie však výlučne, žiadať o sprístupnenie akýchkoľvek údajov a dokumentácie týkajúcej sa zmluvy/zmlúv, ktoré má Splnomocniteľ uzatvorené so súčasným dodávateľom a prijímať odpovede na žiadosti; žiadať o vystavenie duplikátu faktúry a prijímať ju; žiadať o informácie o dobe trvania zmluvy uzatvorenej so súčasným dodávateľom a podmienkach, za akých možno zmluvy ukončiť a prijímať odpovede,
- ako aj uskutočňovať všetky s Účelom spojené alebo súvisiace právne kroky a úkony voči tretím osobám a všetkým príslušným orgánom.

Splnomocnenec je oprávnený v rozsahu tejto plnej moci poveriť, resp. splnomocniť uskutočnením jednotlivých právnych úkonov a úkonov právnej povahy svojich zamestnancov, a podľa vlastného uváženia si zvoliť zástupcu. V prípade, ak si zvolí viac zástupcov, je každý z nich oprávnený konať samostatne.

Toto splnomocnenie je platné pre proces zmeny dodávateľa a ostáva v platnosti až do dňa faktickej zmeny dodávateľa, t.j. do naplnenia Účelu, na ktoré bolo vyhotovené. Ustanovenia príslušných právnych predpisov o zániku splnomocnenia tým nie sú dotknuté.

Za Splnomocniteľa

Šiba

starosta obce Šiba

Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade VSE

Účinnosť: od 1. 1. 2026

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti, ktorí uzatvorili zmluvu so spoločnosťou Východoslovenská energetika, a.s. pred 01. 07. 2025 a pre odberateľov plynu mimo domácnosti, ktorí uzatvorili zmluvu od 01. 07. 2025 so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade VSE (ďalej len **„obchodné podmienky"**) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7830/B, ako dodávateľom plynu (ďalej len **„Dodávateľ"**) a odberateľom plynu mimo domácnosti (ďalej len **„Odberateľ"**) vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke plynu.
2. Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke plynu uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky Dodávateľa, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze. Uvedeným nie je vylúčená možnosť dohody zmluvných strán odkazovať na tieto obchodné podmienky aj pri uzatvorení zmluvy o dodávke plynu, ktorá nie je zmluvou o združenej dodávke plynu (t. j. ktorej predmetom nie je zabezpečenie distribúcie plynu a/alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa na odbernom mieste), pričom v takom prípade sa tieto obchodné podmienky použijú primerane.
3. Odkazy na jednotlivé body a články uvedené v niektorej časti týchto obchodných podmienok sú odkazmi na body a články výlučne takejto časti týchto obchodných podmienok, ak nie je výslovne uvedené inak.
4. Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

ČASŤ A. VŠEOBECNÁ ÚPRAVA

ČLÁNOK I. PREDMET ÚPRAVY

1.1 Predmetom úpravy tejto časti A. obchodných podmienok je všeobecná úprava vzájomných vzťahov medzi Dodávateľom a Odberateľom vznikajúcich pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, a to primárne na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii.

1.2 Ustanoveniami tejto časti A. obchodných podmienok sa upravujú aj vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom ako zraniteľným odberateľom plynu vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom, a to spolu s osobitnou úpravou k zmluve o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom uvedenou v časti B. týchto obchodných podmienok, ktorá má v prípade odchýlnych dojednaní prednosť pred časťou A. týchto obchodných podmienok.

ČLÁNOK II. POJMY

2.1 Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

- **„odberateľom plynu"** je odberateľ plynu mimo domácnosti, t. j. osoba, ktorá nakupuje alebo má záujem nakupovať plyn, ktorý nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti, a to pre vlastnú spotrebu alebo na účel ďalšieho predaja,
- **„zraniteľným odberateľom plynu"** je odberateľ plynu, ktorého podrobná definícia je uvedená v bode 1.2 časti B. obchodných podmienok,
- **„dodávateľom plynu"** je osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu,
- **„úradom"** je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,
- **„zmluvou"** je zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktorou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn Odberateľovi v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do OM Odberateľa, vrátane súvisiacich služieb, a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodaný plyn a súvisiace služby,
- **„dodávkou plynu"** je predaj plynu odberateľovi plynu, vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
- **„distribúciou plynu"** je doprava plynu distribučnou sieťou PDS na účel jeho dopravy do OM odberateľa plynu,
- **„prepravou plynu"** je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,
- **„odchýlkou odberateľa plynu"** je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu plynu a odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
- **„odberným miestom"** je miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu, sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete;
  V rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje kategórie odberného miesta odberateľov plynu, vymedzené najmä cenovým rozhodnutím pre distribúciu plynu:
  a) kategória M, kategória odberných miest mimo domácnosti s malým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta (do 641,4 MWh/rok),
  b) kategória S, kategória odberných miest mimo domácnosti so stredným objemom plynu distribuovaného do odberného miesta (do 4000 MWh/rok),
  c) kategória V, kategória odberných miest mimo domácnosti s veľkým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta (nad 4000 MWh/rok),
- **„odberným miestom Odberateľa"** (ďalej len „**OM**") je miesto odberu plynu Odberateľa špecifikované v zmluve,
- **„prevádzkovateľom distribučnej siete"** (ďalej len „**PDS**") je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu plynu; OM Odberateľa uvedené v zmluve je pripojené do distribučnej siete PDS,
- **„prevádzkovateľ prepravnej siete"** (ďalej len „**PPS**") je právnická osoba, ktorá má povolenie na prepravu plynu,
- **„distribučnou sieťou"** je plynárenské rozvodné zariadenie na časti vymedzeného územia vrátane vysokotlakových plynovodov, ktoré slúžia primárne na dopravu plynu na časti vymedzeného územia, okrem plynovodov, ktoré sú súčasťou iných sietí,
- **„prevádzkovým poriadkom"** je dokument vydaný PDS a schválený úradom (prípadne prevzatý vzorový prevádzkový poriadok vydaný úradom) upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom. Platné znenie prevádzkového poriadku je zverejnené na webovom sídle PDS,
- **„technickými podmienkami"** je dokument vydaný a zverejnený PDS na jeho webovom sídle, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete,
- **„určeným meradlom"** je prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,
- **„odberným plynovým zariadením"** je zariadenie Odberateľa určené na odber plynu,
- **„cenou za dodávku plynu"** je:
  a) cena za dodávku plynu nepodliehajúca cenovej regulácii úradu (ďalej len **„cena nepodliehajúca cenovej regulácii"**) určená:
     - ako tarifná cena podľa zvoleného tarifného produktu dodávky plynu odkazom na neregulovaný cenník Dodávateľa (ďalej len **„tarifná cena"**), alebo
     - ako cena stanovená dohodou zmluvných strán uvedená v zmluve (ďalej len **„cena dohodou"**) a
  b) cena za dodávku plynu podliehajúca cenovej regulácii úradu určená podľa zvolenej tarify dodávky plynu odkazom na regulovaný cenník Dodávateľa (ďalej len **„cena regulovaná úradom"**); maximálna výška ceny regulovanej úradom je určená úradom v cenovom rozhodnutí pre dodávku plynu,
- **„cenníkom dodávky plynu"** je:
  a) cenník Dodávateľa obsahujúci ceny nepodliehajúce cenovej regulácii vrátane ostatných položiek združenej dodávky plynu a podmienky ich uplatnenia v produktovom rade VSE (ďalej len **„neregulovaný cenník"**); neregulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa, a
  b) cenník Dodávateľa obsahujúci ceny regulované úradom, vrátane ostatných položiek združenej dodávky plynu a podmienky ich uplatnenia v produktovom rade VSE (ďalej len **„regulovaný cenník"**), ktorý Dodávateľ vydáva v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku plynu; regulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,
- **„cenovým rozhodnutím"** je spoločný výraz pre:
  a) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil Dodávateľovi ceny za dodávku plynu odberateľom plynu pre zraniteľných odberateľov plynu mimo domácnosti v jeho platnom znení (v texte aj ako **„cenové rozhodnutie pre dodávku plynu"**),
  b) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil PDS ceny za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu v jeho platnom znení (ďalej len **„cenové rozhodnutie pre distribúciu plynu"**),
  c) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil pre PPS ceny/tarify za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu v jeho platnom znení (ďalej len **„cenové rozhodnutie pre prepravu plynu"**),
  d) iné rozhodnutie úradu vydané pre regulovaný subjekt (dodávateľa plynu, PDS, prevádzkovateľa podzemného zásobníka plynu a pod.) v konaní o cenovej regulácii podľa zákona o regulácii;

  Ak dôjde k oneskoreniu pri schvaľovaní alebo určovaní cien podliehajúcich cenovej regulácii a úrad z tohto dôvodu dočasne určí ceny a podmienky ich uplatňovania predbežným opatrením podľa zákona o regulácii, odkazy na cenové rozhodnutie uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k cenám a podmienkam ich uplatnenia určeným v takomto predbežnom opatrení sa dočasne nahrádzajú odkazmi na príslušné rozhodnutie úradu o predbežnom opatrení. Ak v súlade s príslušnými právnymi predpismi určí počas krízovej regulácie regulované ceny a podmienky ich uplatnenia iný orgán verejnej moci, odkazy na cenové rozhodnutia uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k takto určeným cenám a podmienkam ich uplatnenia sa dočasne nahrádzajú odkazmi na rozhodnutia alebo právne predpisy, ktorými orgán verejnej moci určil takéto ceny a podmienky ich uplatnenia,
- **„cenníkom služieb Dodávateľa"** je platný cenník Dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,
- **„cenníkom služieb PDS"** je platný cenník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou plynu uverejnený na webovom sídle PDS,
- **„upomienkou"** je písomné upozornenie Odberateľa vykonané Dodávateľom na podstatné porušovanie zmluvy spôsobené omeškaním Odberateľa s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku Odberateľa podľa zmluvy,
- **„zákonom o energetike"** je zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- **„zákonom o regulácii"** je zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,
- **„zákonom o metrológii"** je zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- **„obchodným zákonníkom"** je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- **„zákonom o DPH"** je zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
- **„zákonom o SpD"** je zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov,
- **„predpismi ochrany osobných údajov"** sú akékoľvek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia zmluvy alebo ktoré sa stanú účinnými alebo sa začnú aplikovať neskôr, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- **„zmluvou o pripojení"** je zmluva, ktorej predmetom je záväzok PDS pripojiť plynové zariadenie žiadateľa do distribučnej siete po splnení technických podmienok a obchodných podmienok pripojenia do distribučnej siete PDS,
- **„pravidlami trhu"** je vyhláška úradu č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete v znení neskorších predpisov,
- **„POD kódom"** je identifikátor OM, ktorý stanoví PDS,
- **„Zákazníckym centrom"** je ktorékoľvek Zákaznícke centrum Dodávateľa pre Odberateľov, ktorí uzatvorili zmluvu so spoločnosťou Východoslovenská energetika, a.s. pred 01. 07. 2025 a pre Odberateľov, ktorí uzatvorili zmluvu od 01. 07. 2025 s Dodávateľom v produktovom rade VSE,
- **„webovým sídlom Dodávateľa"** je webové sídlo www.vse.sk,
- **„plynom"** je zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, biometán, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu,
- **„plynárenským dňom"** je časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoeurópskeho času; v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynárenským dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárenským dňom časové obdobie 25 hodín (ďalej tiež len **„Deň"**),
- **„plynárenským mesiacom"** je časové obdobie začínajúce o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiace o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej tiež len **„Mesiac"**);
- **„službou štruktúrovania"** je zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len **„štruktúrovanie"**),
- **„krízovou situáciou v plynárenstve"** je náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárenskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízovú situáciu v plynárenstve vyhlasuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva SR plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území. Úrovne krízovej situácie v plynárenstve sú úroveň včasného varovania (včasné varovanie), úroveň pohotovosti (pohotovosť) a úroveň núdze (stav núdze),
- **„odberateľom plynu nezávislým od vonkajšej teploty ovzdušia"** (technológom) je odberateľ plynu, ktorého súčet denných hodnôt spotreby za posledný štvrťrok predchádzajúceho roka a prvý štvrťrok príslušného roka predstavuje menej ako 70 % celkovej spotreby za obdobie od 1. apríla predchádzajúceho roka do 31. marca príslušného roka, okrem odberateľa plynu, ktorý je organizačnou zložkou Zboru väzenskej a justičnej stráže, zariadením sociálnych služieb alebo zariadením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- **„odberateľom plynu závislým od vonkajšej teploty ovzdušia"** (kúrenárom) je odberateľ plynu, ktorého súčet denných hodnôt spotreby za posledný štvrťrok predchádzajúceho roka a prvý štvrťrok príslušného roka predstavuje viac ako 70 % celkovej spotreby za obdobie od 1. apríla predchádzajúceho roka do 31. marca príslušného roka a odberateľ plynu, ktorý je organizačnou zložkou Zboru väzenskej a justičnej stráže, zariadením sociálnych služieb alebo zariadením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately; ak nie je k dispozícii skutočná spotreba, typ odberného miesta určí Dodávateľ podľa charakteru odberu odberného miesta. Zaradenie odberného miesta do jednotlivého typu platí na obdobie od 1. októbra príslušného roka do 30. septembra nasledujúceho roka,
- **„bilančnou skupinou Dodávateľa"** sú všetky odberné miesta odberateľov plynu, za ktoré Dodávateľ prevzal zodpovednosť za odchýlku.

2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu 2.1 platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.

2.3 Pokiaľ sú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy v ich platnom znení.

2.4 Odborné pojmy a terminológia použité v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve, ktoré nemajú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch upravujúcich oblasť energetiky.

ČLÁNOK III. UZATVORENIE ZMLUVY

3.1 Pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy a na vyzvanie Dodávateľa preukázať svoju totožnosť, resp. totožnosť osoby konajúcej za Odberateľa a jej oprávnenie konať v mene a na účet Odberateľa v potrebnom rozsahu.

3.2 Zmluva sa uzatvára najmä, ale nielen:

3.2.1 osobne v priestoroch Zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,

3.2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,

3.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom zmluvné strany nie sú súčasne prítomné pri podpisovaní zmluvy, alebo

HiR 4489/2025

3.2.4 elektronicky za podmienok stanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa, prostredníctvom zabezpečeného online formulára, mobilnej aplikácie Dodávateľa, e-mailom, SMS overením, využitím systému DocuSign alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.

3.3 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky, cenník dodávky plynu a cenník služieb Dodávateľa, s ktorými je Odberateľ povinný sa oboznámiť. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Odberateľovi dokumenty podľa predchádzajúcej vety písomne, elektronicky (e-mailom alebo sprístupnením vo webovej klientskej zóne Dodávateľa) alebo poskytnutím odkazu ich umiestnenia (link) na webovom sídle Dodávateľa. Obchodné podmienky sa vydávajú v slovenskom jazyku.

3.4 Osoby odlišné od osôb oprávnených konať za Odberateľa (najmä podľa zápisu Odberateľa v príslušnom registri) sú oprávnené podpísať zmluvu a konať za Odberateľa vo veciach plnenia zmluvy len na základe predloženého plnomocenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa v potrebnom rozsahu. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva alebo poverenia, Dodávateľ je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa alebo poverujúcej osoby.

3.5 Zmluva sa môže uzatvoriť pre jedno alebo viac OM. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku podľa bodov 3.2.3 a 3.2.4 dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený) a účinná dňom začatia dodávky plynu, ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak. Ak sa pre začatie dodávky plynu na základe zmluvy vyžaduje potreba vykonania zmeny evidencie u PDS (napríklad pri zmene odberateľa plynu), Dodávateľ nezačne s dodávkou plynu v prospech Odberateľa a zmluva nenadobudne účinnosť skôr, ako bude vykonanie takejto zmeny potvrdené zo strany PDS.

3.6 Uzatvorením zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy pre OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**"), pričom Dodávateľ nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti na strane Odberateľa, ktorá je výlučnou zodpovednosťou Odberateľa. Dodávateľ má však právo (nie povinnosť) požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný, na základe požiadavky Dodávateľa, predložiť Dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy alebo kedykoľvek následne v lehote stanovenej Dodávateľom doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.

3.7 Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom plynu (žiadateľom o uzatvorenie zmluvy) v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:

3.7.1 OM nie je pripojené do distribučnej siete a odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nemá uzatvorená a odsúhlasená zmluvu o pripojení s PDS (pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi zmluvu o pripojení, ak o to Dodávateľ požiada),

3.7.2 v distribučnej alebo prepravnej sieti nie je k dispozícii dostatočná prepravná, distribučná alebo uskladňovacia kapacita a/alebo dostatočné množstvo plynu,

3.7.3 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy má voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu,

3.7.4 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy za posledných dvanásť (12) mesiacov závažne porušil zmluvu alebo neoprávnene odoberal plyn,

3.7.5 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nepreukázal Dodávateľovi oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (v trvaní minimálne na požadovanú dĺžku doby trvania zmluvy alebo na dobu neurčitú), ak ho o to Dodávateľ požiadal v súlade s bodom 3.6,

3.7.6 osoba, od ktorej odberateľ plynu odvodzuje alebo získal oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (t. j. vlastník, prenajímateľ, nájomca a pod.), je osobou, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu a žiadosť odberateľa plynu o uzatvorenie zmluvy sa týka OM, do ktorého už Dodávateľ uskutočňoval plnenia v prospech takejto osoby,

3.7.7 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy neposkytol Dodávateľovi finančnú zábezpeku podľa bodu 3.9,

3.7.8 OM nie je voľné, čo znamená, že na OM, ku ktorému odberateľ plynu požaduje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom plynu,

3.7.8 OM je pripojené do lokálnej distribučnej siete a Dodávateľ nemá zabezpečenú distribúciu plynu do takejto lokálnej distribučnej siete,

3.7.9. vzhľadom na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný obstarať plyn za dlhodobo udržateľné ceny umožňujúce dodávku plynu odberateľom plynu za obchodne prijateľných podmienok, alebo

3.7.10 ak o uzatvorenie zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dlžníkom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi (§ 66a obchodného zákonníka), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka.

Za účelom posúdenia existencie podmienok, pri ktorých je Dodávateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom plynu podľa tohto bodu 3.7, je Dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa plynu (žiadateľa o uzatvorenie zmluvy) predloženie relevantných dokumentov a o poskytnutie nevyhnutného času potrebného na posúdenie takýchto dokumentov pred uzatvorením zmluvy.

3.8 Odberateľ podpisom zmluvy vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bodoch 3.7.1 až 3.7.4, ktoré by Dodávateľa oprávňovali odmietnuť uzatvorenie zmluvy.

3.9 Dodávateľ je oprávnený pred uzatvorením zmluvy požadovať od Odberateľa poskytnutie finančnej zábezpeky. Povinnosť Odberateľa poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku si môžu zmluvné strany dohodnúť aj v zmluve, pričom v takom prípade je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku v lehote a vo výške podľa zmluvy. Účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi pri ukončení zmluvy. Pri ukončení zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi finančnú zábezpeku; pritom je Dodávateľ oprávnený započítať to, čo mu je Odberateľ dlžný.

3.10 Pokiaľ nie je v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma, akou sa zmena zmluvy vykoná, sú zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí Dodávateľ tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôli zmluvných strán.

3.11 Za zmenu zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom 3.10 sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa (resp. súhlas s jej poskytovaním), ktorej obsahom je aj zmena zmluvy, a to v listinnej forme alebo prostredníctvom využitia elektronických prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa bodu 3.2.4.

3.12 Zmluvu je ďalej možné zmeniť bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve aj na základe akceptovania žiadosti Odberateľa Dodávateľom alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, keď dochádza k zmene:

3.12.1 bankového spojenia oznámenej druhej zmluvnej strane,

3.12.2 identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v Obchodnom registri príslušného súdu Slovenskej republiky (prípadne inom registri, do ktorého sa Odberateľ povinne zapisuje), oznámených druhej zmluvnej strane, pričom Dodávateľ je oprávnený vykonať oznámenie takejto zmeny Odberateľovi prostredníctvom zverejnenia oznamu o takejto zmene na webovom sídle Dodávateľa,

3.12.3 adresy sídla zmluvných strán vrátane korešpondenčnej adresy a údajov a skutočností nevyhnutných pre uzatvorenie a plnenie zmluvy oznámenej druhej zmluvnej strane,

3.12.4 cenníka dodávky plynu, cenníka služieb Dodávateľa a obchodných podmienok oznámenej Odberateľovi spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach,

3.12.5 počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) oznámenej Dodávateľom Odberateľovi alebo v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa o takúto zmenu Dodávateľom,

3.12.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry oznámenej druhej zmluvnej strane,

3.12.7 tarify dodávky plynu alebo distribučnej sadzby, v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa o takúto zmenu Dodávateľom, resp. tarify dodávky plynu alebo distribučnej sadzby (vrátane zmeny ich názvu) oznámenej Dodávateľom Odberateľovi, alebo

3.12.8 názvu produktu alebo služby alebo nahradenia dohodnutého produktu alebo služby za nový produkt alebo službu bez zmeny zmluvných podmienok produktu alebo služby oznámenej Dodávateľom Odberateľovi.

Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, ako aj spôsob jej akceptovania, a to za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie žiadosti alebo si zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.

3.13 Odo dňa podpisu zmluvy je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi (ako novému dodávateľovi plynu) potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo zmluvy, obchodných podmienok alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy o dodávke plynu s pôvodným dodávateľom plynu. Ak Odberateľ poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dohodnutej pre tento účel v zmluve, ktorú je Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť. Povinnosti Odberateľa podľa tohto bodu nadobúdajú platnosť a účinnosť už momentom uzatvorenia zmluvy.

3.14 Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončeniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimile tohto podpisu. Dodávateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.

3.15 Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o každej zmene údajov a skutočností, ktoré je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi podľa bodu 3.1, a to v lehote do piatich (5) dní, odkedy takáto zmena nastala. V opačnom prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za dôsledky a škody nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie zmluvy.

3.16 Ak Odberateľ odoberá/bude odoberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámi Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odoberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.

3.17 Vyhlásenie zmluvných strán

3.17.1 Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia zmluvy sú pravdivé a správne:

a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi,

b) uzavretím zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu,

c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už zmluvná strana získala, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu zmluvy ani na splnenie záväzkov z nej vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie, ani povolenie akejkoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akejkoľvek tretej osobe, a

d) zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.

3.17.2. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike podľa zákona o energetike v rozsahu „dodávka plynu".

ČLÁNOK IV. DODÁVKA PLYNU, PREVZATIE ZODPOVEDNOSTI ZA ODCHÝLKU, DISTRIBÚCIA PLYNU A SÚVISIACE SLUŽBY

4.1 Dodávateľ sa zmluvou zaväzuje:

4.1.1 dodávať plyn do OM v dohodnutom množstve,

4.1.2 zabezpečiť distribúciu plynu, prepravu plynu a iné činnosti súvisiace s dodávkou plynu do OM vrátane súvisiacich služieb prostredníctvom PDS a PPS, a

4.1.3 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM.

4.2 Odberateľ sa zmluvou zaväzuje:

4.2.1 odoberať plyn od Dodávateľa za podmienok dohodnutých v zmluve,

4.2.2 riadiť sa podmienkami tarify dodávky plynu dohodnutej v zmluve a príslušnej distribučnej sadzby, a

4.2.3 riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi platby podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok.

4.3 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do OM podľa zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:

4.3.1 OM nie je pripojené do distribučnej siete PDS,

4.3.2 odberné plynové zariadenie Odberateľa nie je zriadené a pripojené v súlade s prevádzkovým poriadkom, technickými podmienkami a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

4.3.3 Dodávateľovi nebola zo strany PDS a/alebo PPS pridelená distribučná a/alebo prepravná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM,

4.3.4 dodávka a distribúcia plynu do OM bola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom VII.,

4.3.5 distribúcia plynu do OM bola ukončená zo strany PDS z dôvodov na strane Odberateľa alebo vlastníka OM (napríklad na žiadosť Odberateľa/vlastníka pri rekonštrukcii a pod.),

4.3.6 nastanú poruchy na plynárenských zariadeniach, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenia podľa zmluvy, pričom Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk, pri prerušení prepravy alebo distribúcie plynu alebo znížení jeho kvality z dôvodu poruchy na plynárenskom zariadení,

4.3.7 tomu bránia iné okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa,

4.3.8 keď OM nie je zaradené do bilančnej skupiny Dodávateľa, alebo

4.3.9 došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu prepravy plynu zo strany PPS.

4.4 Odberateľ je oprávnený odoberať plyn iba na základe platnej a účinnej zmluvy. Dodávka plynu nastáva prechodom plynu určeným meradlom, pričom záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi plyn a zabezpečiť distribúciu plynu do OM vrátane súvisiacich služieb je splnený umožnením Odberateľovi odobrať plyn v OM. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z Dodávateľa na Odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia.

4.5 Odberateľ je povinný odoberať plyn v OM výlučne od Dodávateľa, a to počas celej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a nezmeniť dodávateľa plynu alebo neukončiť odber plynu v OM pred platným ukončením zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (napr. odstúpením od zmluvy). Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety má Dodávateľ nárok požadovať od Odberateľa náhradu tým spôsobenej škody, a to v celom jej rozsahu. Dodávateľom uplatnený nárok na náhradu škody je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi v lehote stanovenej Dodávateľom vo výzve Dodávateľa na úhradu spôsobenej škody, inak do troch dní odo dňa doručenia takejto výzvy Odberateľovi.

4.6 Predpokladané množstvo dodávky plynu si zmluvné strany dohodnú v zmluve.

4.7 Dodávateľ je pri dodávke plynu povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky plynu, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality dodávky plynu, a to v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky plynu[1]. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality dodávky plynu, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu alebo akúkoľvek inú kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu iba v prípade, ak uvedené predstavuje porušenie štandardu kvality podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky plynu[1] alebo ak takáto povinnosť Dodávateľovi vyplýva z iného právneho predpisu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky plynu. Vyplatenie kompenzačnej platby za porušenie štandardov kvality dodávky plynu nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie Odberateľom a Dodávateľ je povinný vyplatiť Odberateľovi kompenzačnú platbu v lehote a spôsobom podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky plynu[1]. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa.

4.8 Dodávateľ zmluvou preberá za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na OM voči zúčtovateľovi odchýlok. Trvanie prevzatia zodpovednosti za odchýlku na OM je ohraničené dobou účinnosti zmluvy a podmienené zaradením OM do bilančnej skupiny Dodávateľa. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku je zahrnutá v cene za dodávku plynu.

4.9 Dodávateľ zabezpečí distribúciu plynu do OM a súvisiace služby prostredníctvom PDS, a to podľa podmienok uvedených v prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a iných príslušných predpisoch.

4.10 Odberateľ sa zaväzuje v prípade krízovej situácie v plynárenstve podrobiť sa prijatým opatreniam a postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to najmä v súlade s § 21 zákona o energetike a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení neskorších predpisov.

4.11 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy sú uvedené v zákone o energetike, pravidlách trhu, prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a ostatných súvisiacich právnych predpisoch a rozhodnutiach úradu.

ČLÁNOK V. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Cena za dodávku plynu je Odberateľovi účtovaná ako cena nepodliehajúca cenovej regulácii (tarifná cena) v príslušnej tarife dodávky podľa neregulovaného cenníka platného v čase dodávky plynu. Odberateľ si volí tarifu dodávky plynu podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre príslušnú tarifu dodávky plynu uvedenými v neregulovanom cenníku. Tarifu dodávky plynu je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v neregulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarify dodávky plynu potrebná aj zmena sadzby za distribúciu plynu, postupuje sa podľa podmienok PDS.

5.2 Ak Odberateľ uzatvoril s Dodávateľom zmluvu s cenou dohodou, cena za dodávku plynu je Odberateľovi účtovaná vo výške dohodnutej v zmluve. Bod 5.1 a 5.4 (vo vzťahu k cene za dodávku plynu) sa v takom prípade neaplikuje.

5.3 Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé OM osobitne podľa zvolenej tarify dodávky plynu. V prípade, že vydaním nového cenníka plynu dôjde k zániku tarify dohodnutej v zmluve, nový cenník dodávky plynu zároveň stanoví novú tarifu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.

5.4 Dodávateľ má právo zmeniť cenu za dodávku plynu zmenou cenníka dodávky plynu. Odberateľ má právo byť informovaný o každej takejto

[1] Vyhláška úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

zmene ceny za dodávku plynu. Zmena cenníka dodávky plynu pri zmene ceny za dodávku plynu sa oznámi Odberateľovi zverejnením nového cenníka dodávky plynu alebo zverejnením informácie o zmene cenníka dodávky plynu najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku plynu. Dodávateľ má právo zmenou cenníka dodávky plynu vykonať aj zmenu ceny za skladovanie/štruktúrovanie a ceny za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu, ak tieto neboli dohodnuté v zmluve.

5.5 Dodávateľ vyúčtuje Odberateľovi dodávku plynu podľa údajov poskytnutých od PDS, ktoré PDS určí na základe údajov o množstve odobratého plynu zistených PDS odpočtom určeného meradla, samoodpočtom alebo podľa typového diagramu dodávky plynu podľa prevádzkového poriadku PDS, ak nie je v príslušných právnych predpisoch uvedené inak. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo plynu vyjadrené v energetických jednotkách (kWh alebo MWh). Vyúčtovanie musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, ako aj zákonom o energetike a pravidlami trhu.

5.6 Dodávateľ ďalej vyúčtuje Odberateľovi:

5.6.1 cenu za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu vypočítanú podľa cenového rozhodnutia za prepravu plynu, ktorej výška je uvedená v cenníku za dodávku plynu alebo v zmluve,

5.6.2 cenu za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vypočítanú podľa cenového rozhodnutia za distribúciu plynu, ktorej výška je uvedená v cenníku za dodávku plynu a ostatné regulované poplatky za podmienok a vo výške podľa cenového rozhodnutia pre distribúciu plynu,

5.6.3 cenu za skladovanie/štruktúrovanie, ktorej výška je uvedená v cenníku za dodávku plynu alebo v zmluve, ktoré budú Odberateľovi fakturované pre každé OM osobitne podľa údajov poskytnutých od PDS. V prípade zmeny výšky cien a poplatkov podľa tohto bodu 5.6 zmenou príslušných cenových rozhodnutí alebo vydaním alebo zmenou právnych predpisov, prípadne iných rozhodnutí orgánov verejnej moci, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto ceny a poplatky vo výške stanovenej v súlade s takto vykonanými zmenami.

5.7 Informácie o cene za dodávku plynu vrátane jej štruktúry môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa alebo v ktoromkoľvek Zákazníckom centre.

5.8 Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby (resp. úkony, ktoré Odberateľ vyvolal svojím konaním, resp. nekonaním) podľa príslušného cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s cenníkom dodávky plynu, cenníkom služieb Dodávateľa a cenníkom služieb PDS oboznámil. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenník služieb Dodávateľa, a to vrátane zmeny výšky poplatkov uvedených v takomto cenníku, zavedenia nových spoplatnených služieb (resp. úkonov) alebo spoplatnením služieb (resp. úkonov), ktoré Dodávateľ doposiaľ poskytoval alebo vykonával bezodplatne. Pre oznamovanie zmien cenníka služieb Dodávateľa sa primerane aplikujú podmienky uvedené v bode 5.4.

5.9 Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odber plynu je vymedzený cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu plynu môže Dodávateľ vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä, ale nielen z dôvodu výmeny určeného meradla. Zúčtovacie obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým cyklom a môže pozostávať z viacerých odpočtových cyklov. V prípade OM kategórie M je zúčtovacím obdobím kalendárny rok, ak sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade zmluvy u Odberateľa s OM kategórie S a V môže byť zúčtovacím obdobím Mesiac alebo rok.

5.10 Odberateľ je povinný v priebehu zúčtovacieho obdobia uhrádzať Dodávateľovi preddavkové platby za opakované plnenie predmetu zmluvy vo výške a v termínoch, ktoré určí Dodávateľ. Dodávateľ zohľadní pri určení výšky preddavkových platieb výšku preddavkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Takto určená výška preddavkových platieb musí zohľadňovať skutočný odber plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie a môže byť upravená len o rozdiel medzi cenou plnenia zmluvy uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou plnenia zmluvy, ktorá sa má uplatniť v nadchádzajúcom zúčtovacom období. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na inej úprave výšky preddavkových platieb.

5.11 V prípade OM s mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel sa Odberateľ zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi preddavkové platby na cenu plnenia predmetu zmluvy vo výške a v termínoch uvedených v zmluve. Uvedeným nie je dotknuté právo Dodávateľa jednostranne zmeniť takto dohodnutú výšku a termín splatnosti preddavkovej platby určením novej výšky a/alebo termínu splatnosti preddavkovej platby podľa predchádzajúceho bodu 5.10 alebo uložiť Odberateľovi povinnosť uhrádzať preddavkové platby, ak táto povinnosť nebola v zmluve dohodnutá. Dodávateľ určí novú výšku preddavkovej platby oznámením novej výšky preddavkovej platby Odberateľovi alebo uloží Odberateľovi povinnosť uhrádzať preddavkové platby určením výšky preddavkovej platby a termínu jej splatnosti, pričom takto oznámené zmeny sa stávajú účinnými dňom doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi alebo od iného dátumu uvedeného Dodávateľom v takomto oznámení. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety môže byť tiež súčasťou faktúry za predchádzajúce zúčtovacie obdobie. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi preddavkové platby vždy v aktuálnej výške určenej Dodávateľom.

5.12 V prípade OM s iným ako mesačným (spravidla ročným) cyklickým odpočtom určených meradiel sa Odberateľ zaväzuje pravidelne uhrádzať Dodávateľovi preddavkové platby na základe mesačných preddavkových faktúr vystavených Dodávateľom, a to vo výške určenej Dodávateľom postupom podľa bodu 5.11.

5.13 Dodávateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru za plnenie predmetu zmluvy pre OM s mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel k poslednému dňu kalendárneho mesiaca a v prípade OM s iným ako mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel k poslednému dňu príslušného odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre Dodávateľ vypočíta rozdiel medzi cenou za plnenie zmluvy stanovenou na základe údajov pre vyúčtovanie na príslušnom OM získaných od PDS spolu so všetkými položkami súvisiacimi so zmluvou a súčtom výšky prijatých preddavkových platieb pre takéto zúčtovacie obdobie, ktorého výsledkom bude spravidla preplatok alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry.

5.14 Dodávateľ uhradí Odberateľovi preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý Odberateľ oznámi Dodávateľovi spôsobom podľa bodu 3.12.1 alebo iným spôsobom dohodnutým v zmluve.

5.15 Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi neuhradiť a tento započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, z akéhokoľvek zmluvného vzťahu, do výšky, ako sa vzájomne tieto pohľadávky krijú, a to bez ohľadu na splatnosť takýchto pohľadávok. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok písomne.

5.16 Odberateľ uhradí Dodávateľovi nedoplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, Odberateľ je povinný vykonávať všetky platby zmluvy bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom, a to na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre vystavenej Dodávateľom. Ak takáto faktúra neobsahuje číslo bankového účtu Dodávateľa, Odberateľ je povinný uhradiť platbu na bankový účet Dodávateľa uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý Dodávateľ oznámi Odberateľovi spôsobom podľa bodu 3.12.1.

5.17 Úhradou platby zo strany Odberateľa sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov vo výške záväzku Odberateľa na správny bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. Ak Odberateľ poukáže úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi takto vykonanú úhradu ako nepriradenú k záväzku Odberateľa a účtovať mu úrok z omeškania.

5.18 Lehota splatnosti každej faktúry vystavenej na základe zmluvy je štrnásť (14) kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, dňom splatnosti faktúry je najbližší nasledujúci pracovný deň.

5.19 Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na ktorýkoľvek neuhradený záväzok Odberateľa zo zmluvy podľa svojho uváženia, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne určená ku konkrétnemu záväzku Odberateľa, ktorý plní.

5.20 Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi akúkoľvek platbu podľa zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania a zaslať Odberateľovi výzvu na zaplatenie (upomienku). Za zaslanie upomienky sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi poplatok vo výške uvedenej v cenníku služieb Dodávateľa platnom v čase vystavenia upomienky. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi vyúčtované úroky z omeškania a poplatok za upomienku.

5.21 Dodávka plynu, distribúcia plynu a preprava plynu, vrátane ďalších súvisiacich služieb podľa zmluvy, sú považované za opakované dodanie tovaru a služieb v zmysle zákona o DPH. K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.

5.22 K cenám za dodávku plynu sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň zo zemného plynu v súlade so zákonom o SpD. Ak Odberateľ požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane zo zemného plynu a je držiteľom povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane zo zemného plynu (ďalej len „povolenie na oslobodený plyn“) tak, ako to ustanovuje zákon o SpD, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia na oslobodený plyn odovzdať Dodávateľovi. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodený plyn, vydané nové povolenie na oslobodený plyn alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodený plyn, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za všetku škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodený plyn od spotrebnej dane zo zemného plynu v zmysle zákona o SpD a nesplnením ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety.

5.23 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.

5.24 Ak sa zmluvné strany dohodli na elektronickom vyhotovení faktúry, nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme. Ak Odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ sprístupňuje Odberateľovi vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (v digitálnom zákazníckom portáli); sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v tlačenej forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb Dodávateľa.

ČLÁNOK VI. MERANIE PLYNU

6.1 Meranie množstva odobratého plynu, odpočty určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie dodávky plynu uskutočňuje PDS v mieste dodávky v súlade s prevádzkovým poriadkom a technickými podmienkami PDS, ktoré má PDS zverejnené na svojom webovom sídle, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS za účelom zistenia stavu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť.

6.2 Plyn je v mieste dodania meraný určeným meradlom v zmysle zákona o metrológii. PDS meria objemové množstvo distribuovaného plynu z distribučnej siete do odberných miest v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o metrológii. V prípade poruchy určeného meradla alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov od PDS a/alebo vydaných postupov pre stanovenie náhradných hodnôt PDS a na vykonanie správneho vyúčtovania dodávky plynu.

6.3 Odberateľ je povinný starať sa o meracie zariadenie (určené meradlo) tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod. Všetky poruchy na určenom meradle, vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť PDS.

6.4 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže písomne požiadať PDS o preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný zabezpečiť preskúšanie určeného meradla v zákonnej lehote a zákonným spôsobom. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratý plyn v lehote ich splatnosti.

6.5 Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla je povinný uhradiť Odberateľ.

6.6 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla, prístup k odbernému plynovému zariadeniu a určenému meradlu v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

6.7 Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii podľa technických podmienok PDS. Na určenie akostných znakov plynu sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.

6.8 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

6.8.1 výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,

6.8.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

6.8.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, alebo

6.8.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

6.9 O termíne výmeny určeného meradla informuje Odberateľa PDS, a to aspoň tridsať (30) dní vopred pri plánovanej výmene určeného meradla (to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny) a bezodkladne pri neplánovanej výmene určeného meradla. PDS je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 30 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.

6.10 Náhradný spôsob určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného prevádzkového poriadku PDS.

ČLÁNOK VII. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

7.1 Distribúcia plynu do OM Odberateľa môže byť obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike, pravidlách trhu, ako aj v súvisiacej platnej legislatíve, iných súvisiacich právnych predpisoch a príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku.

7.2 V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie je PDS povinný oznámiť Odberateľovi a Dodávateľovi pätnásť (15) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Táto lehota môže byť kratšia, ak sa na tom dohodne PDS s Odberateľom.

7.3 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM, ak Odberateľ podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou akejkoľvek platby (vrátane preddavkovej platby) podľa zmluvy (alebo akejkoľvek jej časti) je Dodávateľ oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM, ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi dlžnú platbu ani v dodatočnej lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako päť (5) dní odo dňa doručenia upomienky Odberateľovi. Upomienka sa považuje za doručenú Odberateľovi v súlade s článkom XII. Odberateľ je povinný umožniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM a nesmie mu žiadnym spôsobom brániť. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie plynu do OM nasledujúci pracovný deň po dni pripísania dlžnej platby na účet Dodávateľa podľa platobných podmienok uvedených v článku IV. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi aj všetky náklady spojené s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie plynu do OM vo výške podľa cenníka služieb PDS.

7.4 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM Odberateľa podľa predchádzajúceho bodu 7.3 z dôvodu omeškania Odberateľa s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy aj v prípade, ak mu Odberateľ poskytol finančnú zábezpeku podľa bodu 3.9, ktorú je Dodávateľ oprávnený použiť v súlade s bodom 3.9 až pri ukončení zmluvy.

7.5 Pre vylúčenie pochybností, omeškanie Odberateľa s uhradením preddavkovej platby a právo Dodávateľa postupovať podľa bodu 7.3 pre neuhradenie preddavkovej platby naďalej trvajú aj po vystavení vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie, a to až do úplného uhradenia preddavkovej platby, s úhradou ktorej je Odberateľ v omeškaní alebo do uhradenia vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie.

7.6 Počas a v rozsahu prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu do OM v súlade s týmto článkom obchodných podmienok nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribúciu plynu a súvisiace služby do OM a Odberateľ nemá nárok na náhradu tým spôsobenej škody.

ČLÁNOK VIII. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

8.1 V prípade, ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú odberatelia plynu zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami zákona o energetike a pravidlami trhu dodávka poslednej inštancie.

8.2 PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámi odberateľovi plynu:

8.2.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,

8.2.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,

8.2.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,

8.2.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,

8.3.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

8.3 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac šesť mesiacov. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu o dodávke plynu alebo zmluvu o združenej dodávke plynu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

8.4 Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.

ČLÁNOK IX. REKLAMAČNÉ KONANIE

9.1 Odberateľ má právo podať reklamáciu Dodávateľovi, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku obchodných podmienok a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa a prístupný vo všetkých Zákazníckych centrách.

9.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä:

9.2.1 kvalitu dodaného tovaru a poskytnutej služby,

9.2.2 odpočet určeného meradla,

9.2.3 správnosť fakturácie,

9.2.4 prerušenie alebo obmedzenie dodávky tovaru alebo poskytovania služieb alebo iné zistené chyby

(ďalej len „**predmet reklamácie**“).

9.3 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, by malo byť písomné a obsahuje nasledovné:

9.3.1 identifikáciu Odberateľa,

9.3.1.1 meno a priezvisko (ak ide o fyzickú osobu) alebo obchodné meno (ak ide o právnickú osobu),

9.3.1.2 sídlo alebo miesto podnikania vrátane PSČ,

9.3.1.3 identifikáciu osôb konajúcich v mene Odberateľa,

9.3.1.4 IČO,

9.3.1.5 číslo obchodného partnera, a

9.3.1.6 POD kód OM,

9.3.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
9.3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
9.3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
9.3.5 podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
9.3.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva plynu, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich Odberateľ má k dispozícii, a
9.3.7 adresa, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Dodávateľa).

9.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie Odberateľom podľa prvej vety tohto bodu 9.4. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, Dodávateľ má právo reklamáciu odmietnuť.

9.5 Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, pričom:
9.5.1 Reklamáciu je možné uplatniť ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
a) osobným doručením,
b) prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby,
c) elektronickou poštou na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk/reklamacie,
d) vyplnením online formulára na webovom sídle Dodávateľa v sekcii Potrebujem poradiť, alebo
e) telefonicky na telefónnom čísle uvedenom na webovom sídle Dodávateľa.

9.5.2 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia.
Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu alebo vyplnením online/webového formulára, Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Odberateľ možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

9.5.3 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis[1] neustanovuje inak. Najneskôr s vybavením reklamácie Dodávateľ vydá/doručí Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie.

9.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

9.7 Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s bodom 6.3.

9.8 Vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii vo všetkých Zákazníckych centrách a na webovom sídle Dodávateľa.

9.9 Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca) alebo poverená osoba, k reklamácii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie alebo poverenie na zastupovanie Odberateľa v dostatočnom rozsahu.

9.10 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky plynu a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

ČLÁNOK X. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

10.1 Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán.

10.2 Podľa zákona o regulácii je odberateľ plynu oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom plynu, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

10.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

10.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
10.4.1 meno, priezvisko a elektronickú adresu alebo poštovú adresu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je odberateľom plynu,
10.4.2 názov a sídlo dodávateľa plynu,
10.4.3 predmet sporu,
10.4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
10.4.5 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha.

10.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je odberateľ plynu povinný doručiť úradu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsiatich piatich (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie.

10.6 Dodávateľ plynu a odberateľ plynu ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu.

10.7 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu 10.6, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis[2].

ČLÁNOK XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

11.1 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.

11.2 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v zmluve ako povinné, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy.

11.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov, vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia, sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

ČLÁNOK XII. DORUČOVANIE

12.1 Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenie, výzva alebo iné podanie, ktoré sa má podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok vykonať v písomnej forme (ďalej len „**písomnosť**"), sa bude doručovať druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
12.1.1 osobným doručením,
12.1.2 na e-mailovú adresu Dodávateľa/Odberateľa,
12.1.3 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.

12.2 Pri doručovaní písomnosti jej osobným doručením sa písomnosť považuje za doručenú dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti Odberateľom), prípadne dňom odmietnutia prevzatia písomnosti jej adresátom, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu adresát nedozvedel.

12.3 Pri doručovaní písomnosti elektronickými prostriedkami diaľkovej komunikácie sa písomnosť považuje za doručenú v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania správy obsahujúcej písomnosť na e-mailovú adresu, prípadne telefónne číslo jej adresáta, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala.

12.4 Pri doručovaní písomnosti prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby sa písomnosť považuje za doručenú:
12.4.1 dňom prevzatia písomnosti,
12.4.2 dňom odmietnutia prevziať písomnosť jej adresátom,
12.4.3 na tretí (3.) deň od uloženia písomnosti na pošte (ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového podniku), alebo
12.4.4 dňom vrátenia písomnosti jej odosielateľovi, ak písomnosť nebolo možné doručiť na poslednú známu adresu jej adresáta,
a to v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

12.5 Ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak, každú písomnosť majúcu vplyv na zánik zmluvy (najmä, ale nielen odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy) je každá zmluvná strana povinná doručovať druhej zmluvnej strane výlučne osobným doručením (podľa bodu 12.1.1) alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby (podľa bodu 12.1.3).

12.6 Písomnosti, ktoré majú byť doručené druhej zmluvnej strane, sú zmluvné strany povinné doručovať na kontaktné údaje (adresa, e-mail) uvedené v zmluve, alebo ktoré boli neskôr oznámené zmluvnej strane. Adresou Odberateľa na doručovanie je adresa dohodnutá v zmluve, resp. oznámená v prípade zmeny po podpise zmluvy, čiže adresa evidovaná v systéme Dodávateľa. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 5 kalendárnych dní) písomne informovať Dodávateľa o každej zmene svojich kontaktných (identifikačných) údajov. Dodávateľ je oprávnený oznámiť Odberateľovi zmenu svojich kontaktných (identifikačných) údajov zverejnením oznamu o takejto zmene na webovom sídle Dodávateľa. Zmena kontaktných údajov zmluvnej strany sa nepovažuje za zmenu zmluvy, na ktorú by bolo potrebné uzavretie dodatku k zmluve. Do doby oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

12.7 Dodávateľ môže na doručovanie správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií, upomienok a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia, ako aj obchodných oznámení vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb, využiť aj elektronické prostriedky diaľkovej komunikácie, a to najmä, ale nielen elektronickú poštu, krátke textové správy (SMS), prípadne zákaznícku zónu alebo online účet Odberateľa, ak Dodávateľ disponuje potrebnými kontaktnými údajmi Odberateľa (e-mail, telefónne číslo a pod.), alebo ak si Odberateľ zriadil u Dodávateľa zákaznícku zónu alebo online účet. Doručovanie písomností do zákaznícky zóny alebo online účtu sa spravuje osobitnými podmienkami používania zákaznícky zóny/online účtu zverejnenými na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľovi prináleží právo odmietnuť obchodné oznámenie zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

ČLÁNOK XIII. ZÁNIK ZMLUVY VŠEOBECNE

13.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.

13.2 Zmluva zaniká:
13.2.1 uplynutím doby trvania zmluvy, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve inak,
13.2.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,
13.2.3 odstúpením od zmluvy podľa článku XIV., alebo
13.2.4 výpoveďou zmluvy za podmienok uvedených v článku XV.

13.3 Ak nie je v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo v zákone o energetike uvedené inak:
a) zmluva uzatvorená na dobu určitú s tarifnou cenou sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, a
b) zmluva uzatvorená na dobu určitú s cenou dohodou zaniká uplynutím dohodnutej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená.

13.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. Dodávateľ je oprávnený podmieňovať uzatvorenie dohody o ukončení zmluvy uzatvorenej na dobu určitú na návrh Odberateľa uhradením poplatku alebo pokuty za neodobratie zmluvného množstva plynu z dôvodu predčasného ukončenia zmluvy.

13.5 Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.

13.6 Zmena odberateľa plynu na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ plynu uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti rozhodné pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje nového odberateľa plynu, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa plynu na OM zmluva s pôvodným odberateľom plynu zaniká dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti novej zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom plynu. Zmena odberateľa plynu na OM nastáva a zmluva s novým odberateľom plynu nadobúda účinnosť dňom vykonania zmeny evidencie odberateľa plynu na príslušnom OM zo strany PDS.

13.7 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zánik zmluvy sa netýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení zmluvy týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.

ČLÁNOK XIV. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

14.1 Odberateľ má právo písomne odstúpiť od zmluvy v prípade:
14.1.1 ak Dodávateľ opakovane v priebehu dvanástich (12) mesiacov zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM,
14.1.2 ak je Dodávateľ v omeškaní so zaplatením preplatku z vyúčtovacej faktúry a tento neuhradil Odberateľovi ani v dodatočnej lehote štrnásť (14) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa na jeho uhradenie, alebo
14.1.3 neplnenia povinností vyplývajúcich Dodávateľovi zo zmluvy a týchto obchodných podmienok, ak Dodávateľ nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve Odberateľa, ktorá nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) pracovných dní odo dňa doručenia takejto výzvy Dodávateľovi.

14.2 Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade:
14.2.1 ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa zmluvy a túto neuhradil ani v lehote uvedenej v upomienke,
14.2.2 neoprávneného odberu plynu v zmysle zákona o energetike,
14.2.3 neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zmluvy, týchto obchodných podmienok, zákona o energetike alebo iných súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa,
14.2.4 neposkytnutia finančnej zábezpeky Dodávateľovi vo výške a v lehote dohodnutej v zmluve,
14.2.5 zániku zmluvy o pripojení pre OM,
14.2.6 zmeny dodávateľa plynu na OM bez platného ukončenia zmluvy,
14.2.7 ak PDS informuje Dodávateľa o nemožnosti prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu do OM na žiadosť Dodávateľa podľa bodu 7.3 z dôvodu na strane Odberateľa (najmä, ale nielen pre nepristúpené OM),
14.2.8 nepredloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti Dodávateľovi podľa bodu 3.7, a to v lehote štrnásť (14) dní odo dňa doručenia takejto žiadosti Odberateľovi, alebo
14.2.9 ak sa dodatočne preukáže, že vyhlásenie Odberateľa podľa bodu 3.8 je nepravdivé a zároveň v čase odstúpenia od zmluvy pretrváva aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy podľa bodov 3.7.1 až 3.7.4, alebo ak sa dodatočne preukáže, že niektoré vyhlásenie Odberateľa podľa bodu 3.17 bolo nepravdivé.

14.3 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak:
14.3.1 druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
14.3.2 návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane bol podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,
14.3.3 na majetok druhej zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
14.3.4 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

14.4 Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy Odberateľovi v súlade s článkom XII. alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Odberateľa odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť:
14.4.1 v deň uvedený Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy, ak uplynutím uvedeného dňa príde na OM k zmene dodávateľa plynu alebo ak k uvedenému dňu je možné ukončiť zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu uzatvorenú medzi Dodávateľom a PDS pre OM Odberateľa uvedené v zmluve v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS vzhľadom na dátum doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy Dodávateľovi, inak
14.4.2 v deň najbližšieho možného ukončenia zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu uzatvorenej medzi Dodávateľom a PDS pre OM Odberateľa uvedené v zmluve v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ktorý nasleduje po dni, ktorý Odberateľ uviedol v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy doručenom Dodávateľovi alebo po dni doručenia takéhoto písomného oznámenia, ak v ňom Odberateľ požadovaný deň nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy neuviedol.

14.5 Odstúpením od zmluvy sa zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu 14.4.

ČLÁNOK XV. VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY

15.1 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže ktorákoľvek zmluvná strana vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v zmluve nie je dohodnutá dlhšia výpovedná lehota.

15.2 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať v prípade nesúhlasu s jednostrannou zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou týchto obchodných podmienok zo strany Dodávateľa, ktorú Dodávateľ oznámil zverejnením na svojom webovom sídle najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi plynu Dodávateľovi, avšak najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny týchto obchodných podmienok. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu ceny za dodávku plynu s právom Odberateľa plynu vypovedať zmluvu sa nepovažuje zmena ceny za dodávku plynu z dôvodu zmeny výšky DPH alebo zavedenia alebo zmeny inej dane alebo poplatku podľa platných právnych predpisov. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu obchodných podmienok s právom Odberateľa vypovedať zmluvu sa považuje iba taká zmena obchodných podmienok, ktorou dochádza k zmene v právach a povinnostiach v rámci konkrétneho zmluvného vzťahu s dopadom na Odberateľa. Za zmenu podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje najmä, ale nielen, formálna zmena obchodných podmienok, oprava chýb v písaní alebo zmena takej časti obchodných podmienok, ktorá nemení povahu alebo rozsah konkrétneho zmluvného vzťahu s Odberateľom a nemá na zmluvný vzťah s takýmto Odberateľom žiaden vplyv.

15.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ neoznámi zmenu ceny za dodávku plynu alebo zmenu týchto obchodných podmienok podľa bodu 15.2, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, a to s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

15.4 Ak Odberateľ v lehote uvedenej v bode 15.2 alebo 15.3 tohto článku doručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. zmeny týchto obchodných podmienok. Ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo týchto obchodných podmienok, odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo týchto obchodných podmienok až do ukončenia zmluvy je Odberateľ povinný uhrádzať Dodávateľovi cenu za dodávku plynu v takto zmenenej výške a plnenie zmluvy sa uskutoční za zmenených obchodných podmienok.

15.5 Ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi zmluvy podľa bodu 15.2 alebo 15.3, zmena ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú Odberateľom a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok. Za súhlas Odberateľa so zmenou ceny za

[2] Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom aj za takto zmenených zmluvných podmienok.

15.6 Výpoveď zmluvy musí byť písomná a doručená (spôsobom podľa bodu 12.1.1 alebo 12.1.3) a musí obsahovať identifikačné údaje Odberateľa, označenie OM (POD kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu v zmysle tohto článku obchodných podmienok, pre ktorý Odberateľ výpoveď podáva.

15.7 Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa príslušných právnych predpisov a prevádzkového poriadku PDS, inak zodpovedá za prípadné škody spôsobené ukončením distribúcie plynu do OM. Ak za Odberateľa podá výpoveď zmluvy jeho nový dodávateľ plynu alebo Odberateľ odôvodní výpoveď zmluvy zmenou dodávateľa plynu na OM a zároveň nezabezpečí ku dňu účinnosti výpovede zmluvy ukončenie procesu zmeny dodávateľa plynu na OM podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Odberateľ takto doručenú výpoveď odvoláva, s čím Dodávateľ súhlasí. V takom prípade zmluva nezaniká a zostáva aj naďalej v platnosti.

ČLÁNOK XVI. NEOPRÁVNENÝ ODBER

16.1 Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
- 16.1.1 bez uzatvorenej zmluvy:
  - 16.1.1.1 o pripojení do prepravnej siete alebo o pripojení do distribučnej siete,
  - 16.1.1.2 o dodávke alebo združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn, alebo
  - 16.1.1.3 o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
- 16.1.2 nemeraného plynu,
- 16.1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
- 16.1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom siete,
- 16.1.5 ak odberateľ plynu neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
- 16.1.6 ak odberateľ plynu nedodržal obmedzenia určené dodávateľom plynu, PPS, prevádzkovateľom zásobníka alebo PDS,
- 16.1.7 ak odberateľ plynu nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
- 16.1.8 ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil.

16.2 Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom[3].

ČLÁNOK XVII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

17.1 Zmluvné strany sú povinné predchádzať škodám a prípadné škody minimalizovať.

17.2 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a individuálnou úpravou uvedenou v týchto obchodných podmienkach a zmluve.

17.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka a ďalších prípadov a okolností uvedených v tomto článku obchodných podmienok.

17.4 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä, ale nielen:
- 17.4.1 štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami,
- 17.4.2 vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade, ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzavretia zmluvy), alebo
- 17.4.3 blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy.
  Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu.
  Na požiadanie predloží zmluvná strana odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, budú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.

17.5 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane Dodávateľa sa považujú aj:
- 17.5.1 krízová situácia v plynárenstve alebo predchádzanie jej vzniku alebo zabezpečovanie povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov,
- 17.5.2 zaradenie osôb dodávajúcich, prepravujúcich alebo distribuujúcich plyn pre Dodávateľa na niektorý sankčný zoznam/režim podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických alebo Veľkej Británie,
- 17.5.3 zákaz zmluvnej spolupráce/obchodovania s osobami dodávajúcimi, prepravujúcimi alebo distribuujúcimi plyn pre Dodávateľa podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických alebo Veľkej Británie v oblasti sankcií,
- 17.5.4 akékoľvek obmedzenie alebo zastavenie dodávok plynu z Ruskej federácie v súvislosti s mimoriadnou situáciou, najmä v súvislosti s vojnovým konfliktom na Ukrajine, alebo
- 17.5.5 akákoľvek prekážka brániaca dodávke plynu na strane osôb dodávajúcich alebo distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu 17.4 alebo bodov 17.5.1 a 17.5.3.
  Počas trvania udalosti považovanej za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť nie je povinnosť Dodávateľa dodávať plyn iba odložená, ale jeho povinnosť dodať plyn počas trvania takejto udalosti vyššej moci zaniká.

17.6 Dodávateľ ďalej nezodpovedá za vzniknuté škody spôsobené nedodaním plynu:
- 17.6.1 z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu v súlade s príslušnými právnymi predpismi (napr.: zákonom o energetike), zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami,
- 17.6.2 ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie plynu je/bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení, alebo
- 17.6.3 pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo v krízovej situácii v plynárenstve podľa § 21 zákona o energetike.

17.7 Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa náhradu škody aj v prípade, ak škoda vznikla porušením povinnosti Odberateľa, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, a to vo výške prevyšujúcej takúto zmluvnú pokutu.

ČASŤ B. OSOBITNÁ ÚPRAVA K ZMLUVE O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

ČLÁNOK I. ZRANITEĽNÝ ODBERATEĽ PLYNU A ZMLUVA ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

1.1 Právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom má výlučne zraniteľný odberateľ plynu, ktorý má s dodávateľom plynu uzatvorenú zmluvu za cenu regulovanú úradom.

1.2 Zraniteľným odberateľom plynu je odberateľ plynu spĺňajúci podmienky definované v zákone o regulácii[4], a to konkrétne:
- 1.2.1 odberateľ plynu mimo domácnosti s celkovým ročným odberom plynu za predchádzajúci kalendárny rok najviac 100 000 kWh,
- 1.2.2 odberateľ plynu mimo domácnosti, okrem odberateľa plynu podľa bodu 1.2.1, ktorý odoberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného predpisu[5] alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa osobitného predpisu[6], alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu[7], alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu[8] a
- 1.2.3 skupina koncových odberateľov plynu, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou[9].
  Definícia zraniteľného odberateľa plynu uvedená v bodoch 1.2.1 až 1.2.3 vychádza zo znenia zákona o regulácii platného v čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok, pričom pri výklade definície zraniteľného odberateľa plynu sa vždy použije zákonná definícia tohto pojmu podľa aktuálne platného zákona o regulácii.

1.3 Zraniteľný odberateľ plynu je povinný preukázať dodávateľovi plynu postavenie zraniteľného odberateľa plynu pri uplatnení práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom a kedykoľvek následne na žiadosť dodávateľa plynu, a to spôsobom a v rozsahu podľa pokynov dodávateľa plynu.

1.4 Podkladom pre posúdenie postavenia zraniteľného odberateľa plynu podľa bodu 1.2.1 sú údaje odberateľa plynu poskytnuté dodávateľovi plynu o histórii spotreby plynu v odberných miestach odberateľa plynu za predchádzajúci rok, ktorá je nižšia ako 100 000 kWh. Preukázanie týchto skutočností Dodávateľovi zo strany odberateľa plynu je podmienkou dodávky plynu zraniteľnému odberateľovi za cenu regulovanú úradom, pričom do doby ich preukázania sa odberateľ plynu nepovažuje za zraniteľného odberateľa plynu.

1.5 Dodávateľ je oprávnený posudzovať postavenie zraniteľného odberateľa plynu alebo skutočnosť, či toto postavenie na strane Odberateľa aj naďalej trvá, aj podľa údajov, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov.

1.6 Zmluvou za cenu regulovanú úradom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie každá zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom ako zraniteľným odberateľom plynu po dobu, po ktorú je Odberateľovi priznaná dodávka plynu za cenu regulovanú úradom podľa článku IV. Podmienkou na priznanie dodávky plynu za cenu regulovanú úradom je predchádzajúce uplatnenie práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom plynu podľa článku II[10].

ČLÁNOK II. UPLATNENIE PRÁVA NA DODÁVKU PLYNU ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

2.1 Zraniteľný odberateľ plynu, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, si uplatní právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom tak, že požiada dodávateľa plynu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom. Účinnosť zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom nastane prvým dňom tretieho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola táto zmluva uzatvorená.

2.2 Zraniteľný odberateľ plynu, ktorý sa pripája do distribučnej siete, alebo ktorý pokračuje v odbere plynu na OM po zmene odberateľa plynu a zraniteľný odberateľ plynu, ktorému dodáva plyn dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiada dodávateľa plynu o dodávku plynu na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom.

ČLÁNOK III. DOBA TRVANIA ZMLUVY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM A MOŽNOSŤ JEJ VÝPOVEDE

3.1 Zmluva za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.

3.2 Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom sa opakovane predlžuje o dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, a to na základe písomného prejavu vôle zraniteľného odberateľa. Predĺženie trvania zmluvy uzavretej na dobu určitú na ďalšie obdobie je možné najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy za cenu regulovanú úradom uzatvorenej s dodávateľom plynu. Ak nedôjde k písomnému prejavu vôle zraniteľného odberateľa vo veci predĺženia trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom na ďalšie obdobie, ani k písomnému prejavu vôle na ukončenie zmluvy za cenu regulovanú úradom, tak uplynutím posledného dňa trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom uzavretej na dobu určitú sa zmluva považuje za zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú.

3.3 Zraniteľný odberateľ má právo vypovedať zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom zraniteľný odberateľ doručil výpoveď dodávateľovi plynu. Zraniteľný odberateľ má právo vypovedať zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu určitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy uzatvorenej s dodávateľom plynu s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

ČLÁNOK IV. PRIZNANIE DODÁVKY PLYNU ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM A STRATA PRÁVA NA DODÁVKU PLYNU ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

4.1 Dodávateľ prizná zraniteľnému odberateľovi plynu dodávku plynu za cenu regulovanú úradom, ak zraniteľný odberateľ plynu:
- 4.1.1 vykonal uplatnenie svojho práva podľa článku II.
- 4.1.2 preukázal Dodávateľovi postavenie zraniteľného odberateľa plynu a
- 4.1.3 uzatvoril zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom.

4.2 Kontinuálne spĺňanie postavenia zraniteľného odberateľa plynu je podmienkou pre zachovanie práva Odberateľa na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom, ktoré je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek posudzovať a za týmto účelom písomne vyzvať Odberateľa na jej preukázanie v lehote stanovenej Dodávateľom.

4.3 Po dobu priznania dodávky plynu za cenu regulovanú úradom bude Dodávateľ účtovať Odberateľovi cenu za dodávku plynu v príslušnej tarife za dodávku plynu podľa regulovaného cenníka platného v čase dodávky plynu (ustanovenie bodu 5.1 časti A. týchto obchodných podmienok sa v takom prípade neaplikuje). Dodávateľ vydáva regulovaný cenník v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku plynu, pričom z označenia tarif za dodávku plynu v regulovanom cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z tarif uvedených v cenovom rozhodnutí pre dodávku plynu ide. Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť tarifu za dodávku plynu podľa pravidiel uvedených v regulovanom cenníku. Tarifu za dodávku plynu je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v regulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarify za dodávku plynu potrebná aj zmena sadzby za distribúciu plynu, postupuje sa podľa podmienok PDS.

4.4 Odberateľ stratí právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom dňom:
- 4.4.1 straty postavenia zraniteľného odberateľa plynu (t. j. prípad, keď Odberateľ prestane spĺňať definičné kritériá zraniteľného odberateľa plynu) alebo nesplnenia povinnosti zraniteľného odberateľa plynu preukázať Dodávateľovi toto postavenie v lehote uvedenej vo výzve Dodávateľa podľa bodu 4.2,
- 4.4.2 zániku zmluvy za cenu regulovanú úradom podľa bodu 3.3, alebo
- 4.4.3 účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zraniteľného odberateľa podľa osobitného predpisu[11].

4.5 Ak Odberateľ stratí právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom podľa bodu 4.4.1 alebo v dôsledku účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie podľa bodu 4.4.3, t. j. bez súčasného zániku zmluvy, takáto zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, pričom doba trvania takejto zmluvy zostáva nezmenená. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa cena za dodávku plynu určí v najbližšej zodpovedajúcej tarife dodávky plynu podľa neregulovaného cenníka Dodávateľa v zmysle bodu 5.1 časti A. týchto obchodných podmienok, ak Dodávateľ neurčí inak.

4.6 V prípade neoprávnene priznanej dodávky plynu za cenu regulovanú úradom má Dodávateľ právo zmeniť túto cenu Odberateľovi na cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii v najbližšej zodpovedajúcej tarife dodávky plynu podľa neregulovaného cenníka a doúčtovať túto cenu aj spätne.

4.7 Podmienkou opätovného priznania dodávky plynu za cenu regulovanú úradom (najmä v prípade opätovného získania postavenia zraniteľného odberateľa plynu) je opätovné uplatnenie práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom Odberateľom podľa článku II.

ČASŤ C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy neupravené zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak sa v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných Dodávateľom (napr. cenník dodávky plynu alebo cenník služieb Dodávateľa) alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok, technické podmienky alebo cenník služieb PDS), je pre posúdenie práv a povinností rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak.
4. Dodávateľ má právo jednostranne meniť tieto obchodné podmienky, pričom Odberateľ má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa najmenej tridsať (30) dní pred ich účinnosťou. Dodávateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene týchto obchodných podmienok, najmä, ale nielen v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny okolností alebo vývoja na trhu s plynom, potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy, zmeny technických možností plnenia predmetu zmluvy alebo z iných dôvodov a skutočností odôvodňujúcich potrebu vykonania zmeny týchto obchodných podmienok.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu, tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci skupiny ZSE, ako aj PDS, ak je to s ohľadom na danú situáciu nevyhnutné. Skupinou ZSE sa pre tento účel rozumie spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. (IČO: 35 823 551) a všetky ňou ovládané osoby v zmysle § 66a ods. 1 Obchodného zákonníka. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektorej zo zmluvných strán s dovolením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu ochrany dôverných informácií. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
6. Obchodné podmienky ďňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné a účinné obchodné podmienky.
7. Odberateľ je pri elektronickej a telefonickej komunikácii s Dodávateľom povinný identifikovať sa obchodným menom, resp. menom a priezviskom, zákazníckym číslom, číslom zmluvného účtu, POD kódom, číslom OM, číslom miesta spotreby, identifikačným číslom (IČO), adresou OM (miesta spotreby) a adresou sídla, resp. miesta podnikania Odberateľa, ďalšími identifikátorom pre dodatočnú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to podľa ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť Odberateľa podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia

---

[3] Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu

[4] § 2 písm. k) zákona o regulácii

[5] § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

[6] § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

[7] § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.

[8] Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov

[9] § 2 ods. 5 zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov

[10] s výnimkou prípadov upravených v § 96g zákona o energetike

[11] § 11 ods. 6 zákona o regulácii

so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä predpismi ochrany osobných údajov. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP. Odberateľ súhlasí, aby nahrávky hovorov, ktoré realizuje a archivuje Dodávateľ, v súlade s vyššie uvedeným slúžili v prípade potreby ako rozhodujúci hlasový záznam a jeden z dôkazných prostriedkov v prípadných sporoch.

8. Odberateľ udeľuje podpisom zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkych textových správ (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou v zmysle platných právnych predpisov. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej komunikácie zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom.
9. V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzatvorení zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností zmluvných strán zo zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu zmluvu/zmluvy alebo dodatok k zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s plynom, sa zmluvné strany zaväzujú do pätnástich (15) dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k zmluve a/alebo uzatvoriť novú zmluvu/zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v plnení účelu existujúcej zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej zmluvy a/alebo návrh novej zmluvy/zmlúv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa, za predpokladu, že úpravou existujúcej zmluvy či novou zmluvou/zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzatvorení zmluvy.
10. Informácie o dodávke plynu, cenách za dodávku plynu, službách spojených s dodávkou plynu a o aktuálnej ponuke tovarov a služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa, v ktoromkoľvek Zákazníckom centre, prostredníctvom Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 123 333 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy info@vse.sk.
11. Informácie o právach a povinnostiach odberateľov plynu sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.
12. Ustanovenia zmluvy vrátane týchto obchodných podmienok sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie zmluvy, resp. obchodných podmienok (alebo jeho časť) neplatným alebo nevynútiteľným v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel zmluvy a zámery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
13. Dňom nadobudnutia účinnosti tieto obchodné podmienky nahrádzajú obchodné podmienky: Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade VSE účinné od 01. 07. 2025.
14. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2026.

Cenník za združenú dodávku plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti v produktovom rade VSE (maloodber)

Účinný od 1. 1. 2026

Vážený zákazník,

tento cenník dodávateľa plynu Energetika Slovensko, a.s. (ďalej aj „**dodávateľ plynu**“) za združenú dodávku plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti v kategórii maloodber (ďalej len „**cenník**“) je účinný od 1. 1. 2026. Tento cenník platí pre odberateľov plynu, ktorí uzatvorili zmluvu so spoločnosťou Východoslovenská energetika, a.s. pred 1. 7. 2025 a pre odberateľov, ktorí uzatvorili zmluvu s dodávateľom plynu od 1. 7. 2025 v produktovom rade VSE. Cena za združenú dodávku plynu pre odberné miesta odberateľov plynu mimo domácnosti v kategórii maloodber pozostáva zo súčtu ceny za dodávku plynu, ceny za distribúciu plynu, ceny za prepravu plynu a ceny za skladovanie plynu.

Prehľad taríf

Prehľad druhov taríf pre účely ocenenia odberu plynu pre odberateľov kategórie maloodber – firmy a organizácie

Tarifa	Tarifa je odporúčaná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v nasledovnom rozpätí
Biznis 1	0 – 2 138 kWh vrátane (približne do 200 m^3 vrátane)
Biznis 2	nad 2 138 kWh do 18 173 kWh vrátane (približne nad 200 m^3 do 1 700 m^3 vrátane)
Biznis 3	nad 18 173 kWh do 42 760 kWh vrátane (približne nad 1 700 m^3 do 4 000 m^3 vrátane)
Biznis 4	nad 42 760 kWh do 69 485 kWh vrátane (približne nad 4 000 m^3 do 6 500 m^3 vrátane)
Biznis 5	nad 69 485 kWh do 85 000 kWh vrátane (približne nad 6 500 m^3 do 7 951 m^3 vrátane)
Biznis 6	nad 85 000 kWh do 100 000 kWh vrátane (približne nad 7 951 m^3 do 9 355 m^3 vrátane)
Biznis 7	nad 100 000 kWh do 300 000 kWh vrátane (približne nad 9 355 m^3 do 28 064 m^3 vrátane)
Biznis 8	nad 300 000 kWh do 641 400 kWh vrátane (približne nad 28 064 m^3 do 60 000 m^3 vrátane)

Celková cena za dodávku a distribúciu

Tarifa	Dodávka plynu		Preprava	Skladovanie	Distribúcia	
	Fixná mesačná platba €/mesiac/OM	Sadzba za odobratý plyn €/kWh	Sadzba za odobratý plyn €/kWh	Sadzba za odobratý plyn €/kWh	Fixná mesačná platba €/mesiac/OM	Sadzba za odobratý plyn €/kWh
Biznis 1	1,50	**0,0601**	0,0077	**0,00448**	**2,18**	**0,0291**
Biznis 2	1,50	**0,0599**	0,0077	**0,00448**	**5,72**	**0,0110**
Biznis 3	1,57	**0,0597**	0,0077	**0,00448**	**9,36**	**0,0106**
Biznis 4	1,57	**0,0595**	0,0077	**0,00448**	**15,60**	**0,0097**
Biznis 5	2,05	**0,0591**	0,0077	**0,00448**	**51,91**	**0,0089**
Biznis 6	2,05	**0,0591**	0,0077	**0,00448**	**63,60**	**0,0088**
Biznis 7	2,05	**0,0591**	0,0077	**0,00448**	**154,41**	**0,0048**
Biznis 8	2,05	**0,0591**	0,0077	**0,00448**	**347,01**	**0,0043**

Ceny sú uvedené bez DPH 23 %.
Zmena ceny vyplýva zo zmenených podmienok na veľkoobchodnom trhu s komoditami.

Pre odberné miesta s pôvodne priznanou dodávkou plynu za cenou regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**úrad**“) v Tarife 9 alebo Tarife 10, pri ktorých odberateľ plynu mimo domácnosti stratil právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom počas trvania zmluvy v zmysle obchodných podmienok dodávateľa plynu a platných právnych predpisov, bude odo dňa straty práva odberateľa plynu mimo domácnosti na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom, účtovaná cena za dodávku plynu vo výške zodpovedajúcej tarife Biznis 8 uvedenej vyššie v tomto cenníku. Služby spojené s prepravou, skladovaním a distribúciou plynu budú pre takéto odberné miesta dopočítané individuálne

podľa cenových rozhodnutí úradu platných v čase dodávky plynu. Podmienky uplatnenia cien za dodávku plynu uvedené v tomto cenníku platia pre takéto odberné miesta primerane.

Podmienky uplatnenia cien za dodávku plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti (maloodber)

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tento cenník obsahuje ceny za združenú dodávku plynu a podmienky ich uplatnenia dodávateľa plynu spoločnosti Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767 (ďalej len „**dodávateľ plynu**“) pre odberateľov plynu mimo domácnosti (v texte aj „**odberateľ plynu v kategórii maloodber**“) s dohodnutým druhom tarify Biznis 1 až Biznis 8 na jednotlivom odbernom mieste, okrem zraniteľných odberateľov mimo domácnosti, pre ktorých sú ceny a podmienky ich uplatnenia stanovené v samostatnom cenníku za dodávku plynu pre zraniteľných odberateľov mimo domácnosti dodávateľa plynu vydaného na základe platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**zraniteľní odberatelia**“). Tento cenník sa použije aj pre ocenenie dodávky plynu do odberných miest s pôvodne dohodnutou dodávkou plynu za cenou regulovanú úradom v tarife Tarifa 9 alebo Tarifa 10 (t.j. s ročnou spotrebou plyn nad 641,400 tis. kWh), pri ktorých odberatelia plynu mimo domácnosti stratili právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom počas trvania zmluvného vzťahu s dodávateľom plynu, a to v rozsahu a spôsobom jeho použitia uvedeným vyššie v tomto cenníku.

1.2. Pre potreby priznania cien podľa tohto cenníka je odberateľom plynu v kategórii maloodber odberateľ plynu mimo domácnosti okrem zraniteľných odberateľov s požadovaným ročným odberom plynu na odbernom mieste do 641,400 tis. kWh (približne do 60 tis. m3) vrátane, odoberajúci plyn na základe zmluvy o dodávke plynu.

1.3. Prevádzkovateľom distribučnej siete je plynárenský podnik, do ktorého distribučnej siete je pripojené odberné miesto odberateľa plynu v kategórii maloodber, resp. cez ktorého distribučnú sieť sa realizuje dodávka plynu do odberného miesta odberateľa plynu v kategórii maloodber.

1.4. Odberným miestom odberateľa plynu v kategórii maloodber je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. V prípade pochybností určí odberné miesto prevádzkovateľ distribučnej siete, do ktorého siete je odberné miesto odberateľa plynu v kategórií maloodber pripojené.

1.5. Ceny uvedené v tomto cenníku platia pre všetkých odberateľov plynu v kategórii maloodber uvedených v bode 1.1. v spojení s bodom 1.2., osobitne pre každé odberné miesto, do ktorého dodáva plyn dodávateľ plynu na území Slovenskej republiky

2. Obchodná jednotka

Obchodnou jednotkou je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením. Základom pre účtovanie dodávky plynu je dodané množstvo energie v plyne, ktoré sa vypočíta ako súčin objemu plynu vyjadreného v m^3 pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa, relatívnej vlhkosti $\phi = 0$ (tzv. suchý plyn) a priemernej hodnoty spaľovacieho tepla objemového v kWh/m^3 podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 269/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového (ďalej len „**Vyhláška MH SR č. 269/2012 Z.z.**“).

3. Pravidlá pre určenie ceny

3.1. Odberateľ plynu v kategórii maloodber si s dodávateľom plynu dohodne pre každé svoje odberné miesto podľa príslušných odberových pomerov druh tarify. Ak medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu v kategórii maloodber došlo k dohode o druhu tarify v období pred nadobudnutím platnosti tohto cenníka, dodávateľ plynu ocení odber plynu odberateľa plynu v kategórii maloodber cenami podľa dohodnutého druhu tarify aj v období platnosti tohto cenníka; práva a povinnosti strán podľa bodu 3.6. týchto podmienok nie sú týmto dotknuté.

3.2. Dodávateľ plynu je oprávnený jednostranne zmeniť druh tarify odberateľovi plynu v kategórii maloodber, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany PDS k zmene zaradenia odberného miesta v rámci zabezpečenia služieb súvisiacich s distribúciou plynu.

3.3. Existujúce odberné miesta, pre ktoré sa končia zmluvy k 31. 12. 2025, pre obdobie nových zmlúv t.j. od 1. 1. 2026 sa zaradia do príslušných taríf (Biznis 1 až Biznis 8) na základe zmluvne dohodnutých ročných množstiev dodaného plynu. Pri stanovovaní požadovaných ročných množstiev dodaného plynu dodávateľ plynu zohľadní posledné známe fyzické odpočty spotreby plynu daných odberných miest.

3.4. Odberné miesta, pre ktoré začalo trvanie zmlúv pred 31. 12. 2025 a skončí po 1. 1. 2026, sa k 1. 1. 2026 zaradia do príslušných taríf (Biznis 1 až Biznis 8) na základe zmluvne dohodnutých ročných množstiev dodaného plynu uvedených v príslušných zmluvách. Pre obdobie ďalších zmlúv sa zaradia do príslušných taríf (Biznis 1 až Biznis 8) na základe zmluvne dohodnutých ročných množstiev dodaného plynu. Pri stanovovaní požadovaných ročných množstiev dodaného plynu dodávateľ plynu zohľadní posledné známe fyzické odpočty spotreby plynu daných odberných miest.

3.5. Druh tarify určený podľa bodu 3.1., 3.3. a 3.4. platí počas účinnosti zmluvy pre dané odberné miesto, ak

nedôjde k zmene druhu tarify zo strany odberateľa plynu v kategórii maloodber alebo dodávateľa plynu v zmysle týchto podmienok.

3.6. Zmenu dohodnutého druhu tarify je odberateľ plynu v kategórii maloodber oprávnený uskutočniť najskôr po uplynutí dvanástich mesiacov od určenia tarify podľa bodu 3.1., 3.3. a 3.4. , alebo od poslednej zmeny dohodnutého druhu tarify alebo od predbežného zaradenia do druhu tarify, ak sa dodávateľ plynu a odberateľ plynu v kategórii maloodber nedohodnú inak. Za zmenu druhu tarify sa považuje aj predbežné zaradenie do druhu tarify zo strany dodávateľa plynu alebo výber druhu tarify zo strany odberateľa plynu v kategórii maloodber. Odberateľ plynu v kategórii maloodber žiada o zmenu druhu tarify písomne, a to vyplnením žiadosti o zmenu zmluvných podmienok a jej doručením dodávateľovi plynu. V žiadosti odberateľ plynu v kategórii maloodber uvedie aj stav určeného meradla ku dňu jej podania. Cenami podľa zmeneného druhu tarify ocení dodávateľ plynu budúci odber odberateľa plynu v kategórii maloodber odo dňa nasledujúceho po doručení riadne vyplnenej žiadosti.

3.7. V prípade zmeny odberových pomerov na odbernom mieste (zmena druhu, počtu a výkonu spotrebičov, resp. ich rekonštrukcia) môže odberateľ plynu v kategórii maloodber požiadať o zmenu druhu tarify aj pred uplynutím doby podľa bodu 3.6. týchto podmienok. Splnenie podmienky na zmenu dohodnutého druhu tarify pri zmene odberových pomerov posudzuje dodávateľ plynu. Zmena odberových pomerov na existujúcom odbernom plynovom zariadení je možná len na základe predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa distribučnej siete. Odberatelia plynu v kategórii maloodber majú možnosť získať informácie o postupe a podrobnostiach procesu zabezpečenia potrebných krokov v súvislosti so zmenou odberových pomerov na zákazníckej linke dodávateľa plynu, alebo u prevádzkovateľa distribučnej siete. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne využívanie spotrebičov. Po povolení zmeny druhu tarify pred uplynutím dvanástich mesiacov od poslednej zmeny druhu tarify, je možné uskutočniť ďalšiu zmenu druhu tarify až po uplynutí dvanástich mesiacov od poslednej zmeny. Pri zmene druhu tarify podľa tohto bodu odberateľ plynu v kategórii maloodber predloží dodávateľovi plynu stav určeného meradla ku dňu požadovanej zmeny druhu tarify a súhlas prevádzkovateľa distribučnej siete so zmenou počtu a výkonu spotrebičov (napr. kópia „**Montážneho listu meradla**“). Zmenený druh tarify sa na odber plynu uplatní odo dňa nasledujúceho po dátume doručenia oznámenia o zmene druhu tarify.

3.8. Dodávka plynu odberateľovi plynu v kategórii maloodber bude ocenená cenami podľa dohodnutého druhu tarify bez ohľadu na skutočne odobraté množstvo plynu.

3.9. Prekročenie hornej hranice zmluvne dohodnutej tarify odberateľom plynu v kategórii maloodber s tarifou Biznis 1 – Biznis 7 bude riešené navýšením ceny za distribúciu plynu v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO, ktorým sa spoločnosti SPP – distribúcia, a.s. ako prevádzkovateľovi distribučnej siete určujú tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu (ďalej len „**Rozhodnutie ÚRSO**“). Odberateľovi plynu v kategórii maloodber bude uplatnené navýšenie ceny za distribúciu plynu podľa tohto bodu len jedenkrát za dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, resp. pri ukončení zmluvného vzťahu.

3.10. V prípade, že odberateľ plynu v kategórii maloodber v jednotlivom odbernom mieste svojim odberom plynu prekročí hranicu 66 000 m^3 (60 000 m^3 so zohľadnením 10 % tolerancie), má povinnosť zaplatiť dodávateľovi plynu jednorazový poplatok za prekročenie v jednotlivom odbernom mieste v zmysle platného Rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ plynu uplatní odberateľovi plynu v kategórii maloodber poplatok podľa tohto bodu iba v prípade, že tento bude zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete za príslušné odberné miesto uplatnený voči dodávateľovi plynu. Odberateľovi plynu v kategórii maloodber bude uplatnený poplatok podľa toho bodu len jedenkrát za dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, resp. pri ukončení zmluvného vzťahu. Tento poplatok nemá charakter zmluvnej pokuty.

4. Použitie cien

4.1. Plyn dodávaný odberateľovi plynu v kategórii maloodber sa účtuje vo forme zloženej ceny, ktorá sa skladá:

- z fixnej mesačnej platby (€/mesiac),
- zo sadzby za odobratý plyn (€/kWh).

4.2. Fixná mesačná platba sa uplatňuje v mesiacoch, v ktorých je zmluva o dodávke plynu, prípadne prihláška k odberu plynu účinná. Fixná mesačná platba sa fakturuje za každý mesiac príslušného fakturačného obdobia, pričom pre neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturuje za každý začatý deň dodávky plynu tak, že fixná mesačná platba sa vydelí počtom dní v danom kalendárnom mesiaci a vynásobí počtom dní, počas ktorých bola zmluva o dodávke plynu, prípadne prihláška k odberu plynu účinná. Dodávateľ plynu neuplatňuje fixnú mesačnú sadzbu za obdobie odberateľom plynu v kategórii maloodber vopred písomne oznámenej rekonštrukcie odberného plynového zariadenia, pri ktorej prevádzkovateľ distribučnej siete vykoná na žiadosť odberateľa plynu v kategórii maloodber demontáž určeného meradla. Poplatok za demontáž, resp. montáž meradla uhrádza odberateľ plynu v kategórii maloodber dodávateľovi plynu v zmysle zverejneného cenníka Externých služieb prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodávateľ plynu neuplatňuje fixnú mesačnú sadzbu za obdobie rekonštrukcie časti distribučnej siete, cez ktorú sa dopravuje plyn do odberného miesta odberateľa plynu v kategórii maloodber, pri ktorej prevádzkovateľ distribučnej siete vykoná demontáž určeného meradla.

4.3. Sadzba za odobratý plyn sa odberateľovi plynu v kategórii maloodber fakturuje za jednotku dodaného množstva energie v plyne. Dodané množstvo energie v plyne sa určí podľa vyhlášky MH SR č. 269/2012 Z.z. Ak odberateľ plynu v kategórii maloodber nesprístupní určené meradlo alebo inak znemožní odpočet určeného meradla, vystaví dodávateľ plynu faktúru na základe pravdepodobného odberu stanoveného v zmysle platného prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, pričom rozdiely v množstvách dodávateľ plynu vyúčtuje v rámci reklamačného konania podľa účinných obchodných podmienok.

4.4. Odpočtové obdobie je obdobie od vykonania jedného odpočtu odberu plynu po nasledujúci odpočet. Odpočet odberu plynu vykonáva prevádzkovateľ distribučnej siete minimálne v intervaloch stanovených v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete.

4.5. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období. Vyúčtovanie odberu plynu vykonáva dodávateľ plynu najmenej jedenkrát ročne.

4.6. Odberateľ plynu v kategórii maloodber uhrádza v priebehu fakturačného obdobia cenu za opakované dodávky plynu („**preddavky**“) určené dodávateľom plynu minimálne vo výške fixnej mesačnej sadzby ceny za združenú dodávku plynu podľa dohodnutého druhu tarify. Pri určení výšky ceny za opakované dodávky plynu (preddavkov) dodávateľ plynu ďalej zohľadní skutočný odber plynu za predchádzajúce porovnateľné fakturačné obdobie alebo plánovaný odber plynu na nasledujúce fakturačné obdobie. Dodávateľ plynu je oprávnený zmeniť výšku ceny za opakované dodávky plynu (preddavkov) pri zmene výšky odberu plynu odberateľa plynu v kategórii maloodber oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu, pri zmene druhu tarify a/alebo pri zmene ceny plynu. Zmenu rozpisu ceny za opakované dodávky plynu (preddavkov) dodávateľ plynu písomne oznámi odberateľovi plynu v kategórii maloodber.

4.7. Odber plynu za príslušné obdobie dodávky bude ocenený cenami účinnými v danom období dodávky plynu podľa príslušného druhu tarify.

4.8. Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ plynu má od odberateľa plynu v kategórii maloodber okrem cien uvedených v tomto cenníku právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do odberného miesta odberateľa plynu v kategórii maloodber cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete (odhliadnuc od nákladov spojených s distribúciou plynu cez distribučnú sieť SPP – distribúcia, a.s.), t.j. ako keby mal odberateľ plynu v kategórii maloodber uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do odberného miesta odberateľa plynu v kategórii maloodber. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených ÚRSO pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí resp. na základe ich príslušných cenníkov.

4.9. Ceny v zmysle tohto cenníka nie je možné uplatňovať na ocenenie dodávky plynu, ktorá sa realizuje na základe uzatvorených zmlúv o dodávke plynu na obdobie kratšie ako 12 kalendárnych mesiacov. V prípade zmlúv o dodávke plynu uzatvorených na obdobie kratšie ako 12 mesiacov, sa cena za združenú dodávku plynu, prípadne jej jednotlivé zložky, dohodne medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu v kategórii maloodber individuálne.

5. Dane

Pri fakturácii sa bude vychádzať zo sadzieb taríf uvedených v tomto cenníku bez DPH, pričom k takto vypočítanej celkovej sume bude pripočítaná DPH, spotrebná daň prípadne iná aplikovateľná daň v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase dodania zemného plynu.

6. Záverečné ustanovenia

Tento cenník nadobúda účinnosť dňom 1. 1. 2026. Ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto cenníka sa ruší platnosť Cenníka za združenú dodávku plynu pre Maloodber účinného od 1. 7. 2025.